

Zmluva o zabezpečení poskytovania stravovania pre zamestnancov klienta číslo: 18K775097

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v nadväznosti na ustanovenie § 152 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákonník práce“) medzi týmito zmluvnými stranami:

**DOXX - Stravné lístky, spol. s r.o.,
Kálov 356, 010 01 Žilina**

Zastúpená: Ing. Eva Šmehylová, konateľka spoločnosti
Osoba splnomocnená konateľom k podpisu: Ján Furčák
IČO: 36391 000

DIČ: 2020104449, IČ DPH: SK2020104449

Register: Okresný súd Žilina, oddiel Sro, vložka číslo: 12115/L

Peňažné ústavy: SLSP, a.s., IBAN: SK21 0900 0000 0004 2361 3757,

VÚB, a.s.-IBAN: SK14 0200 0000 0014 0832 1355,

Prima banka Slovensko, a.s., IBAN: SK54 5600 0000 0003 0081 6001,

ČSOB, a.s.- IBAN:SK07 7500 0000 0040 0789 7621,

OTP, a.s., SK16 5200 0000 0000 0433 5086,

Tatra banka, a.s.- IBAN:SK34 1100 0000 0029 2087 9897

INFOSERVIS:

0850 166 556 | infoservis@doxx.sk | www.doxxlistky.sk

(ďalej len „Dodávateľ“)

OBČIANSKE ZDRUŽENIE DUKLA

OBEČNÝ ÚRAD.

KRUŽLOVÁ 8

090 02 KRUŽLOVÁ

Zastúpená: Phdr. Adrián Gužo,

IČO: 37796089

DIČ: 2021595895,

Peňažný ústav: vúb

Číslo účtu: SK860200000002713620153

Tel.:0905841959,

E-mail:masdukla@masdukla.sk

(ďalej len „Klient“ a spoločne s Dodávateľom ďalej len „Zmluvné strany“) (ďalej len „Klient“ a spoločne s Dodávateľom ďalej len „Zmluvné strany“)

I. Základné ustanovenia

Klient sa zaväzuje u Dodávateľa objednávať Produkty

Papierové stravné lístky (ďalej len „SL“)

Elektronické stravné lístky (ďalej len „ESL“)

Kontakt pre objednávanie

SL / ESL / Stravovacích Kariet eDOXX (ďalej len „Karta eDOXX“):

Centrálna distribúcia, Kálov 356, 010 01 Žilina

Tel.: 041/ 500 52 78, 0850 166 556, fax: 041/ 564 37 21.

E-mail: infoservis@doxx.sk, www.doxxlistky.sk

Pobočka Dodávateľa:Prešov, Námestie mieru 1, 080 01

Tel.: 051/748 36 10, E-mail: sl-presov@doxx.sk

Dodanie (vydanie) SL / Kariet eDOXX

Dodat' na adresu Klienta: poštou kuriérom

dobierka poštou dobierka kuriérom

vydať na pobočke Dodávateľa

(Karty eDOXX nie je možné vydať na pobočke Dodávateľa)

Adresa dodania a osoby splnomocnené Klientom

k preberaniu SL / Kariet eDOXX:

Adresa dodania:

Meno a priezvisko: Mgr. Iveta Horvatová

Doklad totožnosti:

Spôsob zasielania zálohových faktúr/ faktúr pri objednávaní SL

Papierová forma

Elektronická forma zálohovej faktúry / faktúry

E-mail pre zasielanie : masdukla@masdukla.sk

Pri objednávaní ESL sa zálohové faktúry/ faktúry zasielajú vždy len elektronicky.

Personalizácia (obálkovanie) SL

áno nie

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie stravovania prostredníctvom papierových stravných lístkov a elektronických stravných lístkov Dodávateľa pre zamestnancov Klienta v súlade s ustanovením § 152 ods. 2 Zákonníka práce v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa, ktoré sú oprávnené stravovacie služby poskytovať.

2. V súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov sa pod pojmom zabezpečenie stravovania rozumie zabezpečenie podávania jedného najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja za SL a ESL Dodávateľa. Za rovnocenné jedlo je možné považovať vegetariánske jedlo (napríklad ovocný tanier, zeleninová misa a pod.). Za hlavné jedlo a nápoj nie je možné považovať tabakové výrobky ani alkoholické nápoje.

III. Všeobecné obchodné podmienky, cenníky a pravidlá

1. Všetky obchodné podmienky, práva a povinnosti Zmluvných strán, spôsob objednávanía, doručovania a využívania Produktov, Kariet eDOXX sú upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach Dodávateľa (ďalej „VOP“), pričom

cenové podmienky sa riadia cenníkmi: Cenník odmien a poplatkov, Cenník poštovného a poisťného. Podmienky a pravidlá pre správne fungovanie a používanie Karty eDOXX sú stanovené v dokumente Pravidlá používania Karty eDOXX.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obomi Zmluvnými stranami.
2. Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len písomne, a to formou dodatku podpísaného obomi Zmluvnými stranami.
3. Túto zmluvu je možné skončiť písomnou dohodou Zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou niektorej Zmluvnej strany doručenej druhej Zmluvnej strane pričom výpoveďná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
4. VOP, Cenník odmien a poplatkov, Cenník poštovného a poisťného a Pravidlá používania Kariet eDOXX sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, pričom Klient svojím

podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a s ich obsahom súhlasí.

5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana dostane jeden rovnopis.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že táto zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu túto zmluvu vlastnoručne podpísali.
7. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP a v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a VOP sú pre Zmluvné strany záväzné ustanovenia tejto zmluvy.

Osobitné dojednania Zmluvných strán:

- Dodávateľ má nárok na úhradu provízie za zabezpečenie poskytovania služieb prostredníctvom produktov Dodávateľa vo výške 0 % z nominálnej hodnoty celkového množstva dodávaných produktov uvedených v objednávke Klienta, minimálna výška provízie Dodávateľa je 0,- EUR.
- V prípade, že SL budú klientovi doručené na adresu miesta dodania poštou, kuriérom, alebo iným spôsobom, poštovné a poisťné znáša v celom rozsahu Dodávateľ.
- Klient zaplatí Dodávateľovi Cenu za zabezpečenie dodania produktov a služieb podľa objednávky Klienta faktúry so splatnosťou 7 dní vystavenej Dodávateľom a doručenej Klientovi.
- Fakturovanú sumu Klient uhradí prostredníctvom svojho finančného ústavu na účet Dodávateľa.
- V prípade, ak Klient neuhradí fakturovanú sumu v lehote splatnosti faktúry, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Klienta úroky z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatennej sumy za každý, aj začatý deň omeškania, a to bez potreby osobitného upozornenia, a Klient je povinný tieto úroky z omeškania Dodávateľovi uhradiť. Okrem nároku na úroky z omeškania má Dodávateľ v prípade omeškania Klienta s úhradou fakturovanej sumy aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky Dodávateľa vo výške ustanovenej Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, a to bez potreby osobitného upozornenia.
- Ak Klient mešká s úhradou faktúr viac ako 10 dní po lehote splatnosti 3 krát za posledných 12 mesiacov, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť spôsob úhrady z faktúry na predfaktúru, alebo hotovosť, pričom nie je potrebné uzavrieť dodatok k Zmluve.

V Prešove dňa 15.5.2018

Klient

V Prešove dňa 15.5.2018

Prílohy:

- Všeobecné obchodné podmienky
- Pravidlá používania Kariet eDOXX

Prvá časť
Základné ustanovenia**I. Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú obchodno-závazkový vzťah medzi Dodávateľom a Poskytovateľom, ktorý vzniká na základe uzatvorenia Zmluvy.
- 1.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 1.3 Zmluvné strany obchodno-závazkového vzťahu, vzniknutého na základe Zmluvy, v celom rozsahu pristupujú k týmto VOP podpisom Zmluvy.
- 1.4 Záležitosti obchodno-závazkového vzťahu, vzniknutého na základe Zmluvy, ktoré nie sú upravené v Zmluve ani vo VOP, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

II. Vymedzenie pojmov

- 2.1 Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité vo VOP v jednotnom alebo v množnom čísle a s veľkým začiatočným písmenom alebo s malým začiatočným písmenom nižšie definovaný význam:
 - 2.1.1 **Dodávateľ** sa rozumie spoločnosť DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, DIČ: 2020104449, IČ DPH: SK2020104449, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 12115/L, ktorá vo vlastnom mene vydáva (emituje) Produkty v papierovej a elektronickej forme, a ktorá je oprávnená na základe Zmluvy sprostredkovať v Zmluvných zariadeniach Poskytovateľa stravovacie služby podľa § 152 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v platnom znení, pitný režim podľa § 7 vyhlášky Ministerstva Zdravotníctva SR č. 544/2007 o podrobnostiach o ochrane zdravia pred záťažou teplom a chladom pri práci, regeneráciu pracovnej sily zamestnancov a realizáciu sociálnej politiky podľa zákona č. 152/1994 Z.z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov v platnom znení.
 - 2.1.2 **Poskytovateľ** sa rozumie fyzická osoba a/alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená poskytovať Klientom Dodávateľa stravovacie služby, pitný režim, dodávať tovar, alebo služby na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta za Produkty Dodávateľa, a ktorá prijíma od Užívateľa na úhradu ceny alebo jej časti za stravovacie služby, pitný režim, tovar, alebo službu na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta zakúpené Produkty od Dodávateľa
 - 2.1.3 **Klient** sa rozumie fyzická osoba a/alebo právnická osoba, ktorá je podľa § 152 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v platnom znení, resp. iných pracovnoprávných predpisov povinná zabezpečiť seba a/alebo svojim zamestnancom vo všetkých zmenách stravovania zodpovedajúce zásadám správnej výživy priamo na pracoviskách alebo v ich blízkosti. Klient je tiež povinný zabezpečiť pitný režim podľa § 7 vyhlášky Ministerstva Zdravotníctva SR č. 544/2007 o podrobnostiach o ochrane zdravia pred záťažou teplom a chladom pri práci. Klient môže zabezpečiť stravovanie a pitný režim prostredníctvom Dodávateľa. Klient môže na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov ako i na realizáciu sociálnej politiky podľa zákona č. 152/1994 Z.z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov v platnom znení využiť služby Dodávateľa.
 - 2.1.4 **Zmluva** sa rozumie Zmluva o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov spoločnosti DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o. uzavretá medzi Dodávateľom a Poskytovateľom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s prijímaním Produktov od zamestnancov Klienta, resp. od Klienta samotného na úhradu ceny respektíve jej časti za stravovacie služby, pitný režim, tovar, alebo službu na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta, ktoré mu boli poskytnuté.
 - 2.1.5 **Zmluvné zariadenie** sa rozumie zariadenie Poskytovateľa, ktoré poskytuje Stravovanie, alebo pitný režim, alebo službu na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta ako i realizáciu sociálnej politiky v súlade s oprávnením Poskytovateľa na podnikateľskú činnosť, s ktorým má Dodávateľ uzatvorenú Zmluvu, na základe akceptácie Produktov Dodávateľa. Toto zariadenie je označené viditeľne umiestnenou etiketou s logom Dodávateľa.
 - 2.1.6 **Prevádzka** sa rozumie každá prevádzkareň Zmluvného zariadenia Poskytovateľa, v ktorej Poskytovateľ poskytuje a je oprávnený poskytovať Stravovanie, pitný režim alebo služby na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta alebo inej realizácie sociálnej politiky Klienta alebo možnosť použiť Produkty v súlade s platnými právnymi predpismi.
 - 2.1.7 **Produkty v papierovej forme** sa rozumejú stravné lístky (SL), nápojové poukážky (NP), benefičné poukážky (BP) vydávané Dodávateľom, ktoré sú účelovo viazanou ceninou, vydané v papierovej forme.
 - 2.1.8 **Produkty v elektronickej forme (produkty eDOXX)** sa rozumejú stravné lístky vydané v elektronickej forme (ESL eDOXX) vydávané Dodávateľom, ktoré sú účelovo viazanou ceninou, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote ESL je asociovaná v NFC nosiči (eDOXX karte).
 - 2.1.9 **Stravovanie, resp. stravovacie služby** sa rozumie poskytovanie najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja, príp. iné stravovanie v rozsahu, forme a spôsobom nevyhnutnom pre splnenie pracovnoprávnymi predpismi určenej povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť stravovanie jeho zamestnancov.
 - 2.1.10 **Sprostredkovaním stravovacích služieb** sa rozumie zabezpečenie možnosti stravovania zamestnanca Klienta, resp. Klienta samotného v Zmluvných zariadeniach.

- 2.1.11 **Odmena Dodávateľa** sa rozumie odmena (provízia) za sprostredkovanie stravovacích služieb, pitného režimu a je v percentuálnom vyjadrení stanovená z celkového objemu Produktov predložených Poskytovateľom na vyúčtovanie.
- 2.1.12 **Celková hodnota Produktov** sa rozumie súčet hodnôt Produktov, ktoré predkladá Poskytovateľ Dodávateľovi na preplatenie (vyúčtovanie).
- 2.1.13 **Hodnota produktov eDOXX** sa rozumie súčet hodnôt ESL eDOXX v žiadosti Poskytovateľa o preplatenie (vyúčtovanie).
- 2.1.14 **Súpiska Produktov** sa rozumie súpis Produktov podľa jednotlivých druhov na predpísanom tlačive Dodávateľa predložených Poskytovateľom na preplatenie (vyúčtovanie) Dodávateľovi. Vzor tlačiva súpisiek Produktov predložených na preplatenie je zverejnený na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.
- 2.1.15 **Terminál akceptujúci produkty eDOXX** (ďalej len „POS Terminál“) sa rozumie technické zariadenie Poskytovateľa akceptujúci NFC nosič, ktorý reprezentuje nabitú hodnotu ESL eDOXX. Terminál je pripojený prostredníctvom dodanej aplikácie ESL a internetu na portál Dodávateľa.
- 2.1.16 **Aplikácia ESL** sa rozumie technické riešenie, ktoré prostredníctvom POS terminálu Poskytovateľa zabezpečuje akceptáciu ESL eDOXX.
- 2.1.17 **POS terminál** sa rozumie platobný terminál slúžiaci na úhradu cien tovarov a služieb prostredníctvom debetných a kreditných platobných kariet, ktorý má povolené prijímanie ESL eDOXX a je registrovaný na portáli Dodávateľa.
- 2.1.18 **Platba ESL eDOXX** sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty asociovanej ku karte eDOXX, resp. inom nosiči NFC v Prevádzke Zmluvného zariadenia na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté Užívateľovi v Prevádzke Zmluvného zariadenia.
- 2.1.19 **Karta eDOXX** sa rozumie stravovacia poukážka, vydaná v elektronickej forme, prostredníctvom ktorej je zabezpečené Stravovanie, pričom hodnota ESL na Karte eDOXX je asociovaná ku Karte. Je to debetná neembosovaná neprenosná karta s magnetickým prúžkom vystavená Dodávateľom, ktorú je možné používať na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté Užívateľovi Poskytovateľom, a to prostredníctvom POS terminálu, vybaveného softwarovou aplikáciou (Aplikácia ESL) dodanou Dodávateľom, respektíve ním určenou osobou.
- 2.1.20 **Užívateľ** sa rozumie zamestnanec Klienta, Klient, ktorý je oprávneným držiteľom eDOXX karty, respektíve iná osoba, ktorej Klient umožnil eDOXX kartu oprávnené používať, a ktorej Poskytovateľ poskytuje vo svojej Prevádzke Stravovanie za podmienok Zmluvy a VOP, pričom Užívateľ uhradí Poskytovateľovi cenu alebo jej časť za poskytnuté Stravovanie prostredníctvom eDOXX karty.
- 2.1.21 **Registrácia Poskytovateľa** sa rozumie registrácia Poskytovateľa a POS terminálov / POS terminálov v jeho Prevádzkach Zmluvného zariadenia v Platobnom centre pre účely autorizácie žiadosti Užívateľa o úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie ESL eDOXX prostredníctvom eDOXX karty.
- 2.1.22 **Platobné centrum** sa rozumie portál Dodávateľa www.edoxxlistky.sk.
- 2.1.23 **Zoznam prevádzok** sa rozumie zoznam Prevádzok, ktoré poskytuje Stravovanie, alebo pitný režim, alebo službu na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta ako i realizáciu sociálnej politiky v súlade s oprávnením Poskytovateľa na podnikateľskú činnosť, s ktorým má Dodávateľ uzatvorenú Zmluvu, na základe akceptácie Produktov Dodávateľa. Toto zariadenie je označené viditeľne umiestnenou etiketou s logom Dodávateľa, ktorý zverejňuje zoznam na stránke www.doxxlistky.sk, alebo www.edoxxlistky.sk.
- 2.1.24 **Označenie prevádzky Zmluvného zariadenia** sa rozumie samolepiaca nezameniteľná tlačovina vydaná Dodávateľom, ktorá slúži na upovedomenie Užívateľa o prijímaní Produktov v papierovej, resp. elektronickej forme na úhradu ceny alebo jej časti v Zmluvných zariadeniach Poskytovateľa.

Druhá časť

Produkty (v papierovej forme)

III. Produkty

- 3.1 **Vyhotovenie Produktov** v papierovej forme zabezpečuje Dodávateľ na svoje náklady. Produkt má na prednej strane vyznačený kalendárny rok, pre ktorý platí, svoju nominálnu hodnotu, je opatrený čiarovým a číselným kódom. Na druhej strane Produktu je miesto pre pečiatku Zmluvného zariadenia, ktoré Produkt akceptovalo a uvedené poučenie o použití Produktov a tiež telefonický kontakt a webová stránka Dodávateľa. Každý Produkt obsahuje množstvo ochranných znakov a prvkov proti jeho zneužitiu a sfaľšovaniu. Produkty sú označené logom Dodávateľa „DOXX STRAVNÉ LÍSTKY“, nezameniteľným s logom iných emitentov produktov.
- 3.2 **Stravný lístok (SL)** - je určený na zabezpečenie Stravovania Klienta, resp. Klienta samotného, v súlade § 152 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v platnom znení, minimálne v nominálnej hodnote vyznačenej na tomto lístku, za ktorý je zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému poskytnuté jedlo a vhodný nápoj vo vybranom Zmluvnom zariadení.
- 3.3 **Nápojová poukážka (NP)** - je určená na zabezpečenie pitného režimu zamestnanca Klienta, resp. Klienta samotného, v súlade s vyhláškou Ministerstva Zdravotníctva SR č. 544/2007 o podrobnostiach o ochrane zdravia pred záťažou teplom a chladom pri práci, minimálne v nominálnej hodnote vyznačenej na tejto poukážke, za ktorú je zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému poskytnutý vhodný nealkoholický nápoj vo vybranom Zmluvnom zariadení.
- 3.4 **Benefitná poukážka (BP)** - je určená na zabezpečenie regenerácie pracovnej sily zamestnancov Klienta, resp. Klienta samotného ako i na realizáciu sociálnej politiky Klienta, a to v súlade so zákonom č. 152/1994 Z.z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov v platnom znení, minimálne v nominálnej hodnote vyznačenej na tejto poukážke, za ktorú je zamestnancovi Klienta poskytnutá služba resp. dar vo vybranom Zmluvnom zariadení.

IV. Akceptovanie Produktov

- 4.1 Poskytovateľ je povinný prijať od zamestnanca Klienta, resp. od Klienta samotného Produkty na úhradu ceny alebo jej časti za stravovanie, pitný režim, tovar, alebo služby na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta.
- 4.2 Poskytovateľ nie je oprávnený poskytovať zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému za predložené Produkty peňažné pienenie, a to ani v prípade ak cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby je nižšia ako nominálna hodnota vyznačená na Produkte.
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený prijať od zamestnanca Klienta, resp. od Klienta samotného na úhradu ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby iba platné a úplné Produkty. Produkt nie je platný najmä v prípade, ak sa nezhoduje so vzorom produktu, ktorý Dodávateľ odovzdal alebo zaslal Poskytovateľovi, neobsahuje všetky ochranné prvky, má poškodený čiarový kód, vyznačená doba platnosti Produktu uplynula, alebo je poškodený.
- 4.4 Cena dodaného tovaru alebo služby poskytnutej zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému musí zodpovedať nominálnej hodnote vyznačenej na Produkte, alebo môže byť vyššia. V prípade, ak cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby bude nižšia ako nominálna hodnota vyznačená na Produkte, zamestnanec Klienta, resp. Klient samotný nemá právo na vrátenie rozdielu ceny v hotovosti. V prípade, ak cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby bude vyššia ako nominálna hodnota vyznačená na Produkte, zamestnanec Klienta, resp. Klient samotný je povinný sumu prevyšujúcu nominálnu hodnotu vyznačenú na Produkte doplatiť inou formou.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje pri úhrade ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu Produktmi Dodávateľa akýmkoľvek spôsobom neznevýhodňovať zamestnanca Klienta, resp. Klienta samotného v porovnaní s iným zákazníkom uhrádzajúcim cenu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby v hotovosti alebo bezhotovostne. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje neúčtovať zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému žiadny poplatok, neúčtovať zvýšenú cenu za dodaný tovar alebo poskytnutú službu a bez akýchkoľvek obmedzení prijímať Produkty Dodávateľa na úhradu ceny za dodaný tovar alebo poskytnutú službu.
- 4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti vo svojich Prevádzkach a pri dodaní tovaru alebo poskytnutí služby zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému všetky všeobecne záväzné právne a iné normy.
- 4.7 Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému za kvalitu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
- 4.8 Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému za škodu spôsobenú v súvislosti s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby.
- 4.9 Dodávateľ sa zaväzuje uviesť na svojej webovej stránke www.doxxilistky.sk Zmluvné prevádzky Poskytovateľa, v ktorých prijíma jeho Produkty na úhradu ceny alebo jej časti za dodaný tovar alebo poskytnutú službu. Poskytovateľ súhlasí s uvedením jeho identifikačných údajov, adres, loga, ochrannej známky alebo iného označenia a iných dodatočných údajov prevádzky v zozname vytvorenom Dodávateľom.
- 4.10 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi zrušenie svojej prevádzky alebo jej dočasné uzavretie v prípade uzavretia na obdobie dlhšie ako 30 dní ako aj ukončenie jeho činnosti.
- 4.11 Akceptovanie - platba SL musí byť vždy najmenej vo výške minimálnej hodnoty stravovacej poukážky v zmysle § 152 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení čo k 1.11.2015 predstavuje 3,15 €.

V. Preplatenie Produktov

- 5.1 Poskytovateľ akceptuje Produkty Dodávateľa do konca kalendárneho roka, ktorý je vyznačený na Produkte. Dodávateľ preplati Poskytovateľovi Produkty predložené na vyúčtovanie najneskôr do 31.01. nasledujúceho kalendárneho roka. Po termíne 31.01. nasledujúceho kalendárneho roka bude Dodávateľ Produkty predložené na vyúčtovanie považovať za neplatné a Poskytovateľovi nemôžu byť preplatené v zmysle Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje predkladať Dodávateľovi na preplatenie Produkty výlučne platné, úplné, nepoškodené a s odtlačkom pečiatky Poskytovateľa na zadnej strane, osobitne pre každý jednotlivý druh Produktu. V opačnom prípade Dodávateľ nie je povinný Poskytovateľovi preplatiť predložené Produkty.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný spolu s Produktmi predkladanými na preplatenie predložiť aj ich súpisku osobitne pre každý jednotlivý druh Produktu.
- 5.4 V prípade zaslania Produktov na preplatenie subjektom vykonávajúcim poštovú prevádzku je dodávateľ povinný prevziať od subjektu vykonávajúceho poštovú prevádzku len zásielku, ktorá bude neporušená a nepoškodená, pričom Dodávateľ nie je zodpovedný za omeškanie preplatenia Produktov spôsobené neprevzatím a vrátením porušenej alebo poškodenej zásielky. Poskytovateľ zodpovedá za stratu alebo poškodenie zásielky alebo jej časti.
- 5.5 Predloženie Produktov na preplatenie nastáva okamihom prevzatia Produktov od Poskytovateľa v prípade osobného odovzdania vo vybranej prevádzke Dodávateľa v Bratislave a v Žiline, alebo okamihom doručenia nepoškodenej a neporušenej zásielky s Produktmi do sídla Dodávateľa v prípade zaslania produktov na preplatenie subjektom vykonávajúcim poštovú prevádzku.
- 5.6 Pre určenie celkovej hodnoty Produktov predložených na preplatenie Poskytovateľom je rozhodujúce vyčíslenie celkovej hodnoty Produktov vykonané v sídle Dodávateľa po ich načítaní. Dodávateľ nezodpovedá za rozdiel medzi vyčíslením celkovej hodnoty Produktov v jeho sídle a vyčíslením celkovej hodnoty Produktov vykonaným Poskytovateľom a uvedeným v súpiske Produktov.
- 5.7 Hodnota Produktov predložených na preplatenie bude určená tak, že od celkovej hodnoty produktov určenej podľa bodu 5.6 týchto VOP bude odpočítaná hodnota odmeny (provízie) za sprostredkovanie v zmysle Zmluvy. Dodávateľ vystaví Poskytovateľovi na preplatené Produkty a vyúčtovanú odmenu (províziu) daňový doklad.
- 5.8 Dodávateľ uhradí Poskytovateľovi sumu predstavujúcu hodnotu Produktov v zmysle bodu 5.7 týchto VOP v lehote do 10 pracovných dní odo dňa predloženia Produktov na preplatenie vtedy, ak nie je Zmluvne dohodnuté inak (napríklad ak Poskytovateľ Dodatkom k Zmluve požiadal o urýchlené preplatenie Produktov predložených na preplatenie). Dodávateľ uhradí Poskytovateľovi predmetnú sumu bezhotovostným prevodom v prospech

bankového účtu uvedeného v Zmluve. Dodávateľ splní svoju povinnosť v zmysle tohto bodu dňom, v ktorý je uhrádzaná suma odpísaná z jeho bankového účtu.

- 5.9 V prípade, ak Poskytovateľ pred predložením Produktov na preplatenie požiadal o hotovostnú úhradu, Dodávateľ uhradí v hotovosti najviac sumu, ktorá nepresiahne sumu 5.000,- EUR.
- 5.10 Dodávateľ nie je povinný preplatiť Poskytovateľovi Produkty predložené na preplatenie v prípade ktorých je podozrenie o ich pôvode alebo použití v protiprávnej činnosti, najmä pokiaľ Poskytovateľ predloží na preplatenie Produkty odcudzené Dodávateľovi alebo tretej osobe.

Tretia časť

Produkty v elektronickej forme (eProdukty)

VI. eProdukty

- 6.1 Produkty v elektronickej forme zabezpečuje dodávateľ na svoje náklady. Nosičom produktov v elektronickej forme je eDOXX karta alebo akýkoľvek iný nosič s bezkontaktným (NFC) čipom.
- 6.2 **Elektronický stravný lístok (ESL eDOXX)** - je určený na zabezpečenie Stravovania Klienta, resp. Klienta samotného, v súlade § 152 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v platnom znení, za ktorý je zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému poskytnuté jedlo a vhodný nápoj vo vybranom Zmluvnom zariadení (k 1.11.2015 v hodnote 3,15 €). ESL eDOXX nie je možné použiť na platbu sumy nižšej ako uvedená minimálna hodnota.

VII. Akceptovanie ESL eDOXX

- 7.1 Podmienkou akceptovania ESL eDOXX Dodávateľa je zmluvný vzťah (Zmluva), internetové pripojenie, POS terminál vybavený softwarovou aplikáciou (Aplikácia ESL) dodanou Dodávateľom, ktorý akceptuje NFC nosič Dodávateľa, v Prevádzke (ach) Poskytovateľa.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre inštaláciu Aplikácie ESL do POS terminálu v jednotlivých Prevádzkach Zmluvných zariadení, a to vrátane zabezpečenia potrebného technického vybavenia v danej Prevádzke a zabezpečenia jej súčinnosti. Za tým účelom v Požiadavke na inštaláciu uvedie adresu Prevádzky, kontaktnú osobu Prevádzky (meno, priezvisko, funkciu) oprávnenú prevziať inštaláciu Technického riešenia v danej Prevádzke a jej kontaktné údaje (adresa elektronickej pošty, mobilné telefónne číslo) a ID číslo POS terminálu/terminálov na ktorom/ktorých má byť aplikácia inštalovaná.
- 7.3 Nosičom ESL eDOXX Dodávateľa je NFC nosič v rôznom prevedení, ktorým sa preukáza Klienti Dodávateľa.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný prijať od Klientov Dodávateľa ESL eDOXX na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie.
- 7.5 Poskytovateľ nie je oprávnený poskytovať Klientom Dodávateľa za predložené ESL eDOXX peňažné plnenie, a to ani v prípade ak cena Stravovania je nižšia ako minimálna hodnota stravovacej poukážky uvedená v bode 7.8 týchto VOP.
- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje pri úhrade ceny alebo jej časti za Stravovanie ESL eDOXX akýmkoľvek spôsobom neznevýhodňovať Klientov Dodávateľa a v porovnaní s iným zákazníkom uhrádzajúcim cenu Stravovania v hotovosti alebo bezhotovostne. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje neúčtovať Klientom Dodávateľa žiadny poplatok, neúčtovať zvýšenú cenu Stravovanie, bez akýchkoľvek obmedzení prijímať ESL eDOXX Dodávateľa na úhradu ceny za Stravovanie.
- 7.7 Pri každej akceptácii - transakcii v Prevádzke Zmluvného zariadenia prostredníctvom POS terminálu je Poskytovateľ povinný vyzvať Klientov Dodávateľa o priloženie NFC nosiča (eDOXX karty) k POS terminálu bez zadania PIN kódu pri platbe do hodnoty 20 €, nad hodnotu 20 € je povinnosť zadať PIN kód.
- 7.8 Akceptovanie - platba ESL musí byť vždy najmenej vo výške minimálnej hodnoty stravovacej poukážky v zmysle § 152 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení čo k 1.11.2015 predstavuje 3,15 €. ESL nie je možné použiť na platbu sumy nižšej ako uvedená minimálna hodnota.
- 7.9 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti vo svojich Prevádzkach a pri poskytnutí Stravovania Klientom Dodávateľa všetky všeobecne záväzné právne a iné normy.
- 7.10 Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá Klientom Dodávateľa za kvalitu Stravovania.
- 7.11 Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá Klientom Dodávateľa za škodu spôsobenú v súvislosti so Stravovaním.
- 7.12 Dodávateľ sa zaväzuje uviesť na svojej webovej stránke www.edoxxlistky.sk Prevádzky Zmluvných zariadení Poskytovateľa, v ktorých prijíma jeho ESL eDOXX na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie. Poskytovateľ súhlasí s uvedením jeho identifikačných údajov, adres, loga, ochrannej známky alebo iného označenia a iných dodatočných údajov Prevádzky v zozname vytvorenom Dodávateľom.
- 7.13 Poskytovateľ je povinný písomne oznamovať bez zbytočného odkladu Dodávateľovi akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Zmluve.
- 7.14 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi zrušenie svojej prevádzky alebo jej dočasné uzavretie v prípade uzavretia na obdobie dlhšie ako 30 dní ako aj ukončenie jeho činnosti.
- 7.15 Poskytovateľ je povinný odo dňa účinnosti Zmluvy označiť prevádzku Zmluvného zariadenia, a to umiestnením samolepiacej etikety dodanej Dodávateľom na vchodových dverách alebo inom vhodnom a viditeľnom mieste pri vstupe do každej svojej Prevádzky Zmluvného zariadenia. Príslušnými samolepiacimi etiketami je povinný mať označenú Prevádzku Zmluvného zariadenia počas celej doby účinnosti Zmluvy a v prípade potreby požiadať Dodávateľa o dodanie nových samolepiacich etikiet.
- 7.16 Dodávateľ poskytne pri uzatváraní Zmluvy Poskytovateľovi potrebný počet Etikiet za účelom označenia Prevádzok Poskytovateľa

VIII. Preplatenie ESL eDOXX

- 8.1 Poskytovateľ akceptuje ESL eDOXX Dodávateľa do konca kalendárneho roka (31.12.).
- 8.2 Poskytovateľovi budú ESL eDOXX preplatené maximálne raz za 10 pracovných dní a budú pripísané na jeho účet až na žiadosť Poskytovateľa. Poskytovateľ svoju žiadosť o preplatenie vykoná jednoduchým spôsobom, a to na portáli www.edoxxlistky.sk zadá automatické preplatenie ESL eDOXX.
- 8.3 Hodnota ESL eDOXX na preplatenie bude určená tak, že od celkovej hodnoty bude odpočítaná hodnota odmeny (provízie) za sprostredkovanie v zmysle Zmluvy. Dodávateľ vystaví Poskytovateľovi na preplatené ESL eDOXX a vyúčtovanú odmenu (províziu) daňový doklad.

Štvrtá časť Všeobecné ustanovenia

IX. Odmena (provízia) za sprostredkovanie

- 9.1 Odmenu (províziu) za sprostredkovanie stravovania, pitného režimu a iných služieb v percentuálnom vyjadrení si vyúčtuje a odráta Dodávateľ z celkového objemu Produktov predložených na vyúčtovanie Poskytovateľom v zmysle Zmluvy.
 - a) Dodávateľ je oprávnený odrátať odmenu (províziu) z celkového objemu Produktov predložených na vyúčtovanie Poskytovateľom v zmysle Zmluvy. Minimálna výška provízie na jeden daňový doklad, pre Produkty v papierovej aj elektronickej forme je 7,20 EUR vrátane DPH (6,00 + DPH), t. z., že minimálna výška hodnoty ESL na vyúčtovanie je 7,20 EUR.
- 9.2 Výška odmeny (provízie) za sprostredkovanie pre samoregistrujúceho sa Poskytovateľa je vo výške 5,5 % z objemu Produktov predložených na vyúčtovanie v súlade s týmito VOP.

X. Reklamácie

- 10.1 Poskytovateľ je povinný upísať reklamáciu písomne v sídle Dodávateľa alebo poslať na adresu sídla Dodávateľa.
- 10.2 Dodávateľ o výsledku preverenia a spôsobe vybavenia reklamácie písomne informuje Poskytovateľa, a to najneskôr do 21 dní od dňa prijatia reklamácie.
- 10.3 Dodávateľ má právo predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie nad 21 dní. Predĺženie lehoty s uvedením pravdepodobnej lehoty skončenia preverenia reklamácie a poskytnutia informácie o jej výsledku Dodávateľ oznámi Poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 10.2 VOP.
- 10.4 Ak Poskytovateľ zistí chybu v daňovom doklade, bez odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením dôvodov. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravený daňový doklad.
- 10.5 Poskytovateľ kontaktuje kontaktné centrum Dodávateľa za účelom reklamácie, respektíve preverenia neúspešnej platby za ESL eDOXX. Poskytne mu identifikačné údaje ku eDOXX karte a identifikačné údaje POS terminálu z potvrdenky. Dodávateľ na základe týchto údajov preverí vo svojom systéme eDOXX kartu. Ak na eDOXX karte nie je dostatok prostriedkov ESL, reklamácia je neoprávnená. Ak je zostatok ESL na eDOXX karte dostatočný, Dodávateľ preverí stav technického riešenia svojho informačného systému a kontaktuje Poskytovateľa v záujme preverenia transakcie a stavu technického riešenia na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť Dodávateľovi v záujme vyriešenia reklamácie.

XI. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 11.1 Poskytovateľ je pri uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom povinný oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré sú potrebné na plnenie Zmluvy, a ktoré súvisia s plnením Zmluvy. Poskytovateľ je povinný Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy oznámiť predovšetkým počet, názov a adresu všetkých svojich Prevádzok Zmluvných zariadení.
- 11.2 V prípade akejkoľvek zmeny v údajoch Poskytovateľa potrebných pre plnenie Zmluvy a skutočnosti, ktoré majú vplyv na plnenie Zmluvy, je Poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi tieto zmeny. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi predovšetkým zmeny údajov uvedených v Zmluve a v jej prílohách, zmenu adresy jednotlivých Prevádzok, zmenu názvu jednotlivých Prevádzok, zmenu počtu jednotlivých Prevádzok, zrušenie, dočasné uzatvorenie, otvorenie Prevádzky alebo ukončenie svojej činnosti, zmenu počtu POS terminálov v Prevádzkach, nahradenie prevádzkovaného POS terminálu novým POS terminálom. Uvedené skutočnosti je Poskytovateľ povinný oznámiť Dodávateľovi do 3 dní od času ako sa o vzniku tejto skutočnosti dozvie, najneskôr však 15 dní pred vznikom tejto skutočnosti. V prípade, že nie je možné tieto skutočnosti oznámiť v uvedených lehotách, Poskytovateľ oznámi tieto skutočnosti bezodkladne po tom ako sa o nich dozvie, najneskôr však do 3 dní po vzniku uvedenej skutočnosti, inak zodpovedá za škodu vzniknutú porušením tejto povinnosti.
- 11.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby počas účinnosti Zmluvy na eProdukty v každej jeho Prevádzke bol nepretržite prevádzkyschopný minimálne jeden POS terminál. V prípade, že Poskytovateľ nebude schopný plniť uvedený záväzok z objektívnych skutočností, Poskytovateľ je povinný bezodkladne vykonať všetky úkony potrebné k odstráneniu respektíve k prekonaniu takýchto objektívnych skutočností a k opätovnému plneniu uvedeného záväzku.
- 11.4 Poskytovateľ je povinný do 3 dní odo dňa účinnosti Zmluvy označiť všetky svoje Prevádzky Etiketami poskytnutými Dodávateľom v súlade s týmito VOP. V prípade otvorenia novej Prevádzky Poskytovateľa alebo premiestnenie existujúcej Prevádzky Poskytovateľa alebo poškodenia, či zničenia Etikety je Poskytovateľ povinný tieto Prevádzky označiť, respektíve opätovne označiť do 3 dní odo dňa otvorenia, respektíve premiestnenia týchto Prevádzok, respektíve zničenia, či poškodenia Etikety. Uvedené označenie Poskytovateľ zrealizuje tak, že umiestni Etikety na vchodové dvere Prevádzky, prípadne na iné vhodné a viditeľné miesto pri vstupe do Prevádzky a súčasne umiestni Etikety v bezprostrednej blízkosti registračnej pokladne, respektíve POS terminálu v Prevádzke (v prípade akceptácie eProduktov). Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a udržiavať uvedené označenie všetkých svojich Prevádzok počas celej doby účinnosti Zmluvy a v prípade potreby požiadať Poskytovateľa o dodávku nových Etiket.
- 11.5 Poskytovateľ je odo dňa účinnosti Zmluvy povinný v každej svojej Prevádzke prijímať Produkty výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie, pitný režim alebo služby na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta alebo inej realizácie sociálnej politiky Klienta a eProdukty na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie. Produkty slúžia výhradne na úhradu ceny poskytnutého Stravovania, pitného režimu, služieb na

regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta alebo inej realizácie sociálnej politiky Klienta. Poskytovateľ nie je oprávnený prijímať Produkty na úhradu ceny, alebo jej časti za alkoholické nápoje, alkoholický tovar, cigarety, iné tabakové tovary, či drogistické tovary.

- 11.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že za zaplatenie ceny Stravovania, pitného režimu, služieb na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta alebo inej realizácie sociálnej politiky Klienta alebo jej časti prostredníctvom Produktov neposkytne zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému, resp. Užívateľovi peňažné plnenie, a to ani v prípade, ak cena poskytovaného Stravovania, pitného režimu, služieb regenerácie pracovnej sily zamestnancov Klienta alebo inej realizácie sociálnej politiky Klienta bude nižšia ako minimálna hodnota Produktu. Poskytovateľ nie je oprávnený poskytovať zamestnancovi Klienta, resp. Klientovi samotnému, resp. Užívateľovi žiadne peňažné plnenie za akékoľvek použitie Produktu v Prevádzke.
- 11.7. V prípade zmeny bankového spojenia Poskytovateľa je uvedenú skutočnosť Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi.
- 11.8. Poskytovateľ je povinný umožniť Dodávateľovi respektíve ním určenej osobe registráciu každého POS terminálu prevádzkovaného v Prevádzke, a to vykonaním potrebných úkonov. Poskytovateľ je povinný v prípade akejkoľvek poruchy POS terminálu bezodkladne informovať o uvedenej skutočnosti subjekt oprávnený na servisnú činnosť POS terminálu.
- 11.9. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prijatie Produktu na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie, pitný režim alebo služby na regeneráciu pracovnej sily zamestnancov Klienta alebo inej realizácie sociálnej politiky Klienta v prípade, ak Produkt je neplatný, zjavne pozmeňovaný, falšovaný, alebo s ním bolo zjavne neoprávnené nakladané.
- 11.10. V prípade oprávnenej reklamácie Užívateľa na vadu Stravovania v Prevádzke uhradenú ESL eDOXX a s tým súvisiaceho nároku Užívateľa na vrátenie ceny, respektíve časti ceny Stravovania uhradeného ESL eDOXX, je Poskytovateľ povinný prostredníctvom POS terminálu zabezpečiť opätovnú asociáciu hodnoty zodpovedajúcej hodnote ESL eDOXX použitej Užívateľom na úhradu predmetnej ceny Stravovania späť ku eDOXX karte, prostredníctvom ktorej bola predmetná cena Stravovania Užívateľom uhradená Poskytovateľovi.
- 11.11. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

XII. Osobitné ustanovenia

- 12.1. V prípade doručovania písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu vykonávajúceho poštovú prevádzku na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia osobou, ktorá je oprávnená preberať za zmluvnú stranu (adresáta) zásielky. Ak sa zásielka obsahujúca písomnosť z akéhokoľvek dôvodu vráti odosielateľovi, považuje sa deň jej vrátenia za deň doručenia písomnosti a to bez ohľadu na to, či sa adresát o doručovaní zásielky dozvedel. Zásielka sa považuje za doručenie aj dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom. Písomnosť je možné doučiť aj e-mailom alebo faxom na adresy uvedené zmluvnými stranami, pričom v takom prípade sa písomnosť považuje za doručenie dňom nasledujúcim po dni jej preukázateľného odoslania, a to aj v prípade, ak sa o tom druhá zmluvná strana nedozvedela, resp. písomnosť neprečítala; týmto spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na platnosť a účinnosť Zmluvy.
- 12.2. Poskytovateľ súhlasí so spracovaním údajov v rozsahu údajov uvedených v Zmluve, a to na štatistické účely Dodávateľa, najmä na účely spracovania a vyhodnocovania informácií o využívaní služieb sprostredkovaných Dodávateľom.
- 12.3. Poskytovateľ tiež súhlasí s použitím jeho kontaktných údajov a LOGA na marketingové účely, ktorými sa propagujú služby sprostredkované Dodávateľom.
- 12.4. Poskytovateľ berie na vedomie a uzavretím Zmluvy vyslovuje súhlas s tým, že telefonické hovory medzi Dodávateľom a Poskytovateľom na zákazníckych linkách Dodávateľa môžu byť na účel kontroly kvality služieb poskytovaných Dodávateľom, zlepšenia kvality služieb poskytovaných Dodávateľom alebo z iného dôvodu Dodávateľom alebo ním určenou osobou zaznamenávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení na záznamové médium a uchovávané na záznamovom médiu.
- 12.5. Dodávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú neposkytovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám dôverné informácie, pričom za dôverné informácie sa považujú všetky informácie uvedené v Zmluve.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **20.1.2016** a v celom rozsahu.
- 13.2. V prípade odlišných ustanovení Zmluvy a týchto VOP platia ustanovenia Zmluvy.
- 13.3. VOP sú zverejnené na www.doxxlistky.sk a www.edoxxlistky.sk.
- 13.4. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny právnej úpravy, zmeny situácie na trhu, zmeny obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP (ďalej len „zmena VOP“). Dodávateľ je povinný zmenu VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Poskytovateľovi, a to zverejnením na www.doxxlistky.sk, www.edoxxlistky.sk a zverejnením zmeny VOP vo všetkých svojich prevádzkach najneskôr 10 dní vopred pred dňom účinnosti zmeny VOP. Zmena VOP nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie dodatku k Zmluve.
- 13.5. V prípade nesúhlasu Poskytovateľ so zmenou VOP je Poskytovateľ pred dňom účinnosti zmeny VOP oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy s tým, že oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti zmeny VOP doručené Dodávateľovi, inak právo Poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, ak Poskytovateľ riadne a včas v zmysle tohto bodu VOP nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Poskytovateľ so zmenou VOP súhlasí.